



สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม  
การประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)  
Office of Insurance Commission

**ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย**  
**เรื่อง แนวปฏิบัติในการพิจารณาคุณสมบัติและความเหมาะสมของตัวแทนประกันวินาศภัยและ**  
**นายหน้าประกันวินาศภัย เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อฉลประกันภัย**  
**สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย**

**พ.ศ. ๒๕๖๗**

ตามที่ข้อ ๑๑ (๔) แห่งประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อฉล พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้กำหนดให้บริษัทประกันวินาศภัยต้องมีการจัดการความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยต้องมีการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการในการพิจารณาคุณสมบัติและความเหมาะสมของตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย พร้อมทั้งตรวจสอบประวัติ ประเมินคุณสมบัติและความเหมาะสม เพื่อเป็นการยับยั้งและป้องกันการฉ้อฉลโดยตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ได้มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับการฉ้อฉลประกันภัยหรือมีเหตุอันควรสงสัยว่าอาจมีลักษณะเป็นการฉ้อฉลประกันภัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบและเฝ้าระวังพฤติกรรมของตัวแทนและนายหน้าประกันภัย ดังนั้น เพื่อให้บริษัทประกันวินาศภัยมีช่องทางในการตรวจสอบคัดกรอง ประวัติที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย ก่อนที่จะมีการรับมาทำหน้าที่เป็นตัวแทนวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัยให้กับบริษัท ตลอดจนมีการกำหนดแนวทางการดำเนินการของบริษัทให้อยู่ภายใต้หลักธรรมาภิบาล การบริหารความเสี่ยง รวมถึงการจัดการเรื่องความรับผิดชอบต่อผู้เอาประกันภัยหรือประชาชน กรณีบริษัทประกันภัยได้พิจารณาตกลงรับตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัยที่มีความเสี่ยงเกี่ยวกับการฉ้อฉลประกันภัยเข้ามาทำหน้าที่เป็นคนกลางประกันภัยให้กับบริษัท จึงได้จัดให้มีช่องทางสำหรับให้บริษัทประกันวินาศภัยสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวด้วยความยินยอมของตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย ซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๘ ประกอบกับข้อ ๑๑ (๔) แห่งประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อฉล พ.ศ. ๒๕๖๑ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย จึงออกแนวปฏิบัติไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง แนวปฏิบัติในการพิจารณาคุณสมบัติและความเหมาะสมของตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อฉลประกันภัย สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๖๗”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“บริษัท” หมายความว่า บริษัทตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ข้อ ๔ ในการพิจารณาคุณสมบัติและความเหมาะสมของตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อฉลประกันภัย บริษัทสามารถตรวจสอบประวัติของบุคคลนั้นโดยได้รับความยินยอมตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลผ่านระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับการฉ้อฉลประกันภัย หรือมีเหตุอันควรสงสัยว่าอาจมีลักษณะเป็นการฉ้อฉลประกันภัย บนเว็บไซต์ของสำนักงาน <https://report.oic.or.th/>

ข้อ ๕ ระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับการฉ้อฉลประกันภัยหรือมีเหตุอันควรสงสัยว่าอาจมีลักษณะเป็นการฉ้อฉลประกันภัย ของสำนักงานจะเปิดเผยข้อมูลระดับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อฉลประกันภัยของตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย โดยแบ่งระดับความเสี่ยงตามลักษณะ พฤติกรรม และการดำเนินการของตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย เป็นดังต่อไปนี้

(๑) พฤติกรรมที่อยู่ในระดับสีแดง ในกรณีที่ตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัยมีลักษณะ พฤติกรรม และการดำเนินการ ดังนี้

(ก) อยู่ระหว่างถูกสั่งพักใช้ใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยหรือใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยตามกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย หรือถูกสั่งพักใช้ใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตหรือใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตตามกฎหมายว่าด้วยประกันชีวิต

(ข) เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยหรือใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยตามกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย หรือเคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตหรือใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิต ตามกฎหมายว่าด้วยประกันชีวิต และยังไม่พ้นกำหนดห้าปีนับถึงวันที่บริษัทพิจารณารับมาทำหน้าที่เป็นตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัท

(๒) พฤติกรรมที่อยู่ในระดับสีส้ม ในกรณีที่ตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัยมีลักษณะ พฤติกรรม และการดำเนินการ ดังนี้

(ก) เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยหรือใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยตามกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย หรือเคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตหรือใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิต ตามกฎหมายว่าด้วยประกันชีวิต แต่พ้นกำหนดห้าปีนับถึงวันที่บริษัทพิจารณาเข้ามาทำหน้าที่เป็นตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัท

(ข) เคยถูกรายงานเข้ามาในระบบรายงานการฉ้อฉลประกันภัย (Fraud Reporting System) บนเว็บไซต์ของสำนักงาน <https://report.oic.or.th/> ว่ามีพฤติกรรมฉ้อฉลประกันภัย

(๓) พฤติกรรมที่อยู่ในระดับสีเหลือง ในกรณีที่ตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัยมีลักษณะ พฤติกรรม และการดำเนินการ ที่เคยถูกรายงานเข้ามาในระบบบนเว็บไซต์ของสำนักงาน <https://report.oic.or.th/> ว่ามีพฤติกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าอาจมีลักษณะเป็นการฉ้อฉลประกันภัยตามประกาศนายทะเบียนว่าด้วยกำหนดแบบรายงานพฤติกรรมที่อาจมีลักษณะเป็นการฉ้อฉลประกันภัย และช่องทางการรายงานการฉ้อฉลประกันภัย สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย

(๔) พฤติกรรมที่อยู่ในระดับสีเขียว ในกรณีที่ตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัยมีลักษณะ พฤติกรรม และการดำเนินการ ดังนี้

(ก) ไม่อยู่ระหว่างถูกสั่งพักใช้ใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยหรือใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยตามกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย หรือถูกสั่งพักใช้ใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตหรือใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิต ตามกฎหมายว่าด้วยประกันชีวิต

(ข) ไม่เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยหรือใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยตามกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย หรือไม่เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตหรือใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิต ตามกฎหมายว่าด้วยประกันชีวิต

(ค) ไม่เคยถูกรายงานเข้ามาในระบบบนเว็บไซต์ของสำนักงาน <https://report.oic.or.th/> ว่ามีพฤติกรรมฉ้อฉลประกันภัย หรือมีพฤติกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าอาจมีลักษณะเป็นการฉ้อฉลประกันภัยตามประกาศนายทะเบียนว่าด้วยกำหนดแบบรายงานพฤติกรรมที่อาจมีลักษณะเป็นการฉ้อฉลประกันภัย และช่องทางการรายงานการฉ้อฉลประกันภัย สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย

ข้อ ๖ ในการเข้าถึงข้อมูลระดับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อฉลประกันภัย  
ของตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัยในระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับการฉ้อฉล  
ประกันภัยหรือหรือมีเหตุอันควรสงสัยว่าอาจมีลักษณะเป็นการฉ้อฉลประกันภัยของสำนักงาน  
บริษัทต้องได้รับความยินยอมและสามารถแสดงหลักฐานการให้ความยินยอมในการเข้าถึงข้อมูล  
ส่วนบุคคลของตัวแทนประกันชีวิตหรือนายหน้าประกันชีวิตที่บริษัทจะตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวตาม  
กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลต่อสำนักงาน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายชูฉัตร ประมูลผล)

เลขาธิการ

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย